

# CONSTRUIRE UN PLAN PLURIANNUEL D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

## Public concerné

Directeur/trice, médecin coordonnateur/trice, référent/e qualité, cadre de santé, IDEC, IDE, AS (uniquement en intra).

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre la notion d'amélioration continue de la qualité
- Apprendre à structurer et mesurer l'amélioration continue de la qualité
- Etre à l'aise avec les principaux outils de la qualité
- Elaborer le PPACQ de l'établissement
- Organiser la gestion documentaire de l'établissement

## Contenu

### Apports théoriques :

- La démarche d'amélioration continue de la qualité :
  - Présentation de la notion d'amélioration continue : la roue de Deming
  - Le plan pluriannuel d'amélioration continue de la qualité
  - Distinction entre objectifs et actions
  - Les indicateurs : définition, les différents types d'indicateurs
- Les outils de la qualité :
  - Différences entre protocole et procédure : définitions, contenus
  - Le processus : définition, utilité, modalités d'élaboration, le logigramme
  - L'audit : utilité, méthodologie d'élaboration
  - La gestion documentaire du PPACQ

### Mise en pratique :

- Elaboration du PPACQ avec les participants :
  - Recensement des objectifs issus des documents remis
  - Détermination des actions correspondantes
  - Définition du pilote et des acteurs
  - Détermination des indicateurs pertinents
  - Construction d'un échéancier réaliste

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Utilisation des divers documents apportés par les participants pour élaborer le PPACQ de leur établissement (projet d'établissement, évaluations interne/externe, audits, DARI, etc.).

## Prérequis

Il est préférable que les participants soient investis dans la dynamique qualité de l'établissement.

## Modalités d'évaluation

Au démarrage de la formation, sur la base d'un questionnaire, les participants sont invités à réfléchir sur leur perception des thématiques abordées. Ce même questionnaire, repris en fin de formation leur permet d'évaluer le niveau d'acquisition des apprentissages

### INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée** : deux jours.

**En inter ou en intra**

#### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible à toute personne en situation de handicap apte à travailler en ESSMS. Selon les situations, les aménagements nécessaires sont étudiés avec le donneur d'ordre. Le recours à une tierce personne, adaptée à la situation, est envisagé si nécessaire.

#### Modalités et délais d'accès

Les sessions de formation sont organisées à la demande.

Toute sollicitation fait l'objet d'un entretien avec le demandeur afin d'identifier précisément ses attentes et de s'assurer conjointement que la formation proposée peut fournir une réponse adaptée. Eventuellement, des ajustements peuvent être envisagés.

A l'issue de cet entretien, les dates de la formation sont arrêtées et une convention de formation est signée.

#### Tarifs

- **En intra** : coût net par groupe : 2 200 € (des frais de déplacements et d'hébergement seront facturés en plus pour un déplacement dépassant 150 kms aller-retour).
- **En inter** : coût net par participant : 440 €.

#### Lieux

- En intra, les formations se déroulent dans les locaux du commanditaire, dans une salle équipée pour accueillir ce type d'activité.
- En inter, deux formules sont possibles :
  - Soit dans les locaux mis à disposition par un établissement.
  - Soit dans une salle de réunion équipée louée dans un espace de coworking, accessible en transports en commun.

#### Contact pour tout renseignement :

**Florence Beffeyte**

**06 17 90 82 39**

**2bis rue Louis Bouquet 69009 Lyon**

**fb@kaletik-conseil.fr**

**www.kaletik-conseil.fr (page contact)**