

# GERER LES RISQUES EN ESSMS PAR LA CARTOGRAPHIE

## Public concerné

Directeur/trice, médecin coordonnateur/trice, référent/e qualité, cadre de santé, IDEC, IDE, AS (uniquement en intra).

### Objectifs pédagogiques

- Distinguer les notions de risque et de danger
- Identifier les risques propres à l'activité de la structure
- Se familiariser avec les outils de la gestion des risques
- Comprendre la notion de criticité
- Identifier les niveaux de maîtrise
- Faire le lien avec le plan pluriannuel d'amélioration continue de la qualité

## Contenu

**Introduction** : pourquoi s'intéresser à la gestion des risques

**Première étape** : identifier les risques et construire la matrice de criticité

- ◆ Recenser les risques potentiels dits « a priori »
- ◆ Elaborer des échelles de gravité et de fréquence
- ◆ Recenser les outils à disposition dans la structure permettant l'identification des risques dits « a posteriori »
- ◆ Elaborer une matrice de criticité

**Deuxième étape** : méthodologie de pondération de la criticité

- ◆ Classer les risques par typologie
- ◆ Elaborer une échelle de niveau de maîtrise
- ◆ Aborder la notion d'évitabilité des risques

**Troisième étape** : identification des actions correctives

- ◆ Identifier les risques à prendre en considération
- ◆ Déterminer les composantes d'un tableau de bord
- ◆ Faire le lien avec le plan pluriannuel d'amélioration continue de la qualité

## Méthodes

- Apports théoriques.
- La théorie présentée est directement mise en pratique par les participants qui choisissent, en début de session, une des catégories de risques concernant les usagers pour expérimenter le processus et les outils.

## Prérequis

Il est préférable que les participants soient investis dans la dynamique qualité de l'établissement. La connaissance du plan pluriannuel d'amélioration continue de la qualité est un plus qui facilitera la compréhension de la troisième étape.

## Modalités d'évaluation

Au démarrage de la formation, sur la base d'un questionnaire, les participants sont invités à réfléchir sur leur perception des thématiques abordées. Ce même questionnaire, repris en fin de formation leur permet d'évaluer le niveau d'acquisition des apprentissages

### INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée** : deux jours.

**En inter ou en intra**

#### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible à toute personne en situation de handicap apte à travailler en ESSMS. Selon les situations, les aménagements nécessaires sont étudiés avec le donneur d'ordre. Le recours à une tierce personne, adaptée à la situation, est envisagé si nécessaire.

#### Modalités et délais d'accès

Les sessions de formation sont organisées à la demande.

Toute sollicitation fait l'objet d'un entretien avec le demandeur afin d'identifier précisément ses attentes et de s'assurer conjointement que la formation proposée peut fournir une réponse adaptée. Eventuellement, des ajustements peuvent être envisagés.

A l'issue de cet entretien, les dates de la formation sont arrêtées et une convention de formation est signée.

#### Tarifs

- **En intra** : coût net par groupe : 2 200 € (des frais de déplacements et d'hébergement seront facturés en plus pour un déplacement dépassant 150 kms aller-retour).
- **En inter** : coût net par participant : 440 €.

#### Lieux

- En intra, les formations se déroulent dans les locaux du commanditaire, dans une salle équipée pour accueillir ce type d'activité.
- En inter, deux formules sont possibles :
  - Soit dans les locaux mis à disposition par un établissement.
  - Soit dans une salle de réunion équipée louée dans un espace de coworking, accessible en transports en commun.

### Contact pour tout renseignement :

**Florence Beffeyte**

**06 17 90 82 39**

**2bis rue Louis Bouquet 69009 Lyon**

**fb@kaletik-conseil.fr    www.kaletik-conseil.fr (page contact)**